

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TỨ KỲ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND- VP
V/v chấn chỉnh công tác
tiếp nhận, giải quyết TTHC

Tứ Kỳ, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Trưởng Bộ phận Một cửa huyện.

Theo Thông báo kết quả giải quyết thủ tục hành chính (Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/01/2023) trên địa bàn tỉnh, kết quả thực hiện của huyện nhà còn đạt thấp so với các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh; đặc biệt còn phát sinh hồ sơ giải quyết quá hạn (06 hồ sơ); hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết (42 hồ sơ, nhiều nhất tỉnh). Nguyên nhân dẫn đến hạn chế trên, phần nhiều do đội ngũ cán bộ, công chức không thực hiện thao tác kịp thời trên phần mềm, kiểm soát đầu vào chưa chặt chẽ, đúng quy trình,...

Để khắc phục tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn; hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết và nâng cao hơn nữa tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Nghiêm túc kiểm điểm, nhắc nhở đối với công chức chuyên môn để hồ sơ giải quyết quá hạn; hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết, phát sinh do nguyên nhân nhân chủ quan trong thực hiện.

- Đối với hồ sơ đã giải quyết: Yêu cầu công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực nêu cao vai trò, trách nhiệm, thường xuyên theo dõi trên hệ thống phần mềm Một cửa, để thao tác kịp thời, đảm bảo đúng quy trình, thời gian quy định.

- Đối với hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết: Yêu cầu công chức chuyên môn trước khi tiếp nhận hồ sơ, cần xem xét kỹ các thành phần hồ sơ nộp trực tuyến trên hệ thống, đối chiếu với hồ sơ giấy của công dân, khi đảm bảo các thông tin đầy đủ, chính xác, trùng khớp mới thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy định. Tuyệt đối không để tiếp diễn tình trạng khi tiếp nhận hồ sơ trực tuyến nhưng không thực hiện việc kiểm soát, đối chiếu với hồ sơ gốc, dẫn đến hồ sơ không đảm bảo quy định khi giải quyết, phải trả lại công dân, tổ chức.

- Chỉ đạo công chức chuyên môn nêu cao tinh thần trách nhiệm hơn trong thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết TTHC tại đơn vị, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% TTHC phát sinh đã giải quyết.

2. Chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách tiếp nhận, giải quyết TTHC khắc phục những hạn chế trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, để nâng cao các tiêu chí trong giải quyết TTHC ngay từ đầu năm 2023. Thủ trưởng cơ quan

chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm và thực hiện báo cáo giải trình với Chủ tịch UBND huyện nếu để xảy ra hồ sơ giải quyết quá hạn; hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết và tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC đạt thấp.

3. Trưởng Bộ phận Một cửa huyện: Thường xuyên theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện; báo cáo kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, để Lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo giải quyết.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Văn Soái